

ОФЕРТА

на оказание услуг по обучению на курсе

Общество с ограниченной ответственностью «Московская академия ландшафтного строительства и бизнеса», в лице директора Позидиса Анастаса Анастасовича, действующего на основании Устава (ИНН 7734457178, юридический адрес: 123423, Российская Федерация, город Москва, ул. Народного Ополчения, д. 34, стр. 1, этаж 3, оф. 305), именуемый в дальнейшем Исполнитель, путем размещения настоящей оферты предлагает желающему получить или увеличить свой доход от создания и/или развития ландшафтной компании, физическому (в том числе лицу, применяющему налог на профессиональный доход (самозанятому)), юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

Оказываемые услуги по авторскому онлайн-курсу предоставляются в целях осуществления предпринимательской деятельности Заказчиком, услуги не предусматривают использование получаемых знаний и навыков для личных, семейных, домашних нужд.

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 08.12.2020) «О защите прав потребителей» к возникающим между сторонами правоотношениям не применяется.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — предложение Исполнителя, адресованное дееспособным и правоспособным физическим (в том числе индивидуальным предпринимателям и лицам, применяющим специальный налоговый режим) заключить в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации договор на оказание услуг по обучению на курсе «Управление ландшафтной компанией» на условиях, изложенных в настоящем документе, опубликованном на сайте <https://malsib.ru/>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. С момента Акцепта Оферты возникает Договор.

Заказчик — дееспособное и правоспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Договор — Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты

Сайт — интернет ресурс, размещенный по адресу <https://malsib.ru/>, открывающий доступ к платформе «getcourse.ru» с авторским онлайн-курсом при заключении Договора.

Платформа «getcourse.ru» — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://pozidis.pro/>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Курсов (Произведений) — виртуальную

витрину и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Курсам с указанием цен, иной информации.

Курс — авторская образовательная программа, принадлежащая Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, вебинаров, методических пособий, видео-уроков, гайдов.

Доступ — право Заказчика/Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами на интернет-платформе «getcourse.ru».

«Учебно-методический материал» - совокупность аудио и видеоматериалов, схем, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Тариф — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебно-методических материалов и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает следующие услуги:

2.1.1. Авторский курс профессиональной переподготовки «Управление ландшафтной компанией». Программа онлайн-курса, продолжительность, порядок проведения, стоимость и иные условия размещаются исполнителем на Платформе в сети Интернет по адресу <https://malsib.ru/> согласно выбранного Тарифа.

2.2. Заказчик следующими последовательными действиями выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт):

— регистрация на Платформе в сети Интернет по адресу <https://malsib.ru/>

— совершение оплаты Заказчиком Курса в личном кабинете Платформы согласно одного из Тарифов, предусмотренного на сайте <https://malsib.ru/> и в настоящей оферте.

2.3. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

2.4. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/00640265 от 07.02.2023г.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе

- 3.1.1. Исполнитель вправе требовать оплаты за оказываемые Услуги.
- 3.1.2. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.
- 3.1.3. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- 3.1.4. Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика/Обучающегося к чату, в случае нарушения им п. 4.5. настоящей оферты, в таком случае общение между Заказчиком и Исполнителем в рамках обучения происходит в персональном формате.
- 3.1.5. Исполнитель вправе в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.
- 3.2. Исполнитель обязан
 - 3.2.1. Обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
 - 3.2.2. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
 - 3.2.3. Обеспечить исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком.
 - 3.2.4. Для организации доступа к авторскому онлайн-курсу Исполнитель обязуется провести регистрацию Заказчика (Обучающегося) на Платформе в сети Интернет по адресу <https://pozidis.pro/>, предоставить логин и пароль к личному кабинету.
 - 3.2.5. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.
 - 3.2.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг обучения и проведении обратной связи.
 - 3.2.7. Направлять своевременные ответы и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых услуг, в адрес Заказчика, поступающие на сайте, в чат или в личные сообщения мессенджеров (WhatsApp, Telegram и другие), по электронной почте или посредством совершения звонка.
 - 3.2.8. Обеспечить обратную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном программой курса, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или мессенджеров.
 - 3.2.9. Проверка домашних заданий осуществляется в пределах сроков длительности курса.
 - 3.2.10. Если Заказчик не выполнил домашнее задание в установленный срок не по вине Исполнителя, то это не является основанием для возврата денежных средств. Исполнитель имеет право не проверять домашнее задание, если оно было сдано после окончания курса.

3.2.11. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

3.2.12. После предоставления доступа Услуги по обучению в части предоставления доступа к записи лекций/вебинаров, услуга считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

3.2.13. По факту завершения оказания услуг, направить Заказчику/Обучающемуся диплом о профессиональной переподготовке. Является официальным образовательным документом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Предоставить достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле).

4.2. Своевременно и в полном объеме оплатить (оплачивать, если услуга предоставляется в рассрочку) услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

4.3. Соблюдать авторские права на все материалы онлайн-курса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены программой курса, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

4.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены программой курса) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания.

4.7. Заказчик вправе:

4.7.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг;

4.7.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с условиями, указанными на Сайте;

4.7.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.7.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.7.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах по почте malsibacademy@yandex.ru;

4.7.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

4.7.7. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

5.2. Услуги считаются оказанными в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на интернет-платформе с размещенными учебно-методическими материалами. В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

5.3. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

5.4. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

5.5. Заказчик оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора, в российских рублях.

Оплата производится после нажатия кнопки «Купить» и выбора подходящего способа оплаты на Сайте.

5.6. Заказчик на Сайте вправе выбрать один из удобных способов оплаты предоставляемых услуг.

5.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику необходимо использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем

же реквизитам, по которым получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя выпущена банковская карта.

5.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

6.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права на все материалы курса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчику запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы.

6.3. Заказчику запрещено использовать полученные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

6.4. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием выплаты Заказчиком Исполнителю штрафа в размере 2 000 000 (двух миллионов) рублей и одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств по Договору.

6.5. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

6.6. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

6.7. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

6.8. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет сведения о себе:

— имя, фамилия;

— контактный номер телефона;

— контактный e-mail

7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик, соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.3. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут при существенном нарушении Договора другой стороной.

8.4. Исполнитель вправе вернуть денежные средства, при наличии на то оснований, по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: malsibacademy@yandex.ru не позднее даты принятия услуг Заказчиком. Заявление направляется в виде скан-копии с подписью Заказчика, в заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата, согласие с условиями возврата, реквизиты для возврата.

8.5. В случае если Заказчик отказывается от Договора в одностороннем порядке после даты начала курса, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости пройденного Заказчиком обучения. При этом, пройденным обучением будет считаться обучение, доступ к которому на дату отказа от Договора ему был открыт, в том числе на закрытом разделе обучающей платформы (вне зависимости воспользовался ли этим доступом Заказчик или нет), а также обучение, которое было проведено в качестве вебинара, онлайн выступления или иного онлайн мероприятия (вне зависимости присутствовал на нем Заказчик или нет).

Обучающие материалы считаются полученными и принятыми, если Заказчику предоставлен к ним доступ на обучающей платформе или иным способом, не зависимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

8.6. В случае, если основания Заказчика для возврата признаны Исполнителем обоснованными, Исполнитель, в соответствии с п.8.4. Оферты, возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

8.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя на момент возврата. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение денежных средств.

8.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при отсутствии существенных нарушений условий Договора со стороны Заказчика, при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.9. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления об отказе от исполнения договора.

8.10. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в обучении если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других обучающихся, Исполнителя или привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, распространяет материалы Исполнителя в любой форме.

8.11. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения по соглашению сторон.

8.12. В случае расторжения договора в виду существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, Заказчиком оплачиваются уроки Курса, к которым предоставлен доступ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

9.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

10.3. Стороны считают услугу оказанной (обучение завершённым) после прохождения аттестации.

10.4. В случае недостижения согласия сторонами по спорным вопросам искивые требования рассматриваются в Арбитражном суде Калининградской области или в Московском районном суде г. Калининграда

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «МАЛСИБ»

Адрес: 123423, г. Москва, ул. Народного ополчения, д. 34, стр. 1, оф. 305

Директор А.А. Позидис

ИНН 7734457178 /КПП 773401001

ОГРН 1227700435984

Р/с 40702810110001126769

в АО «Тинькофф банк»

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

malsibacademy@yandex.ru